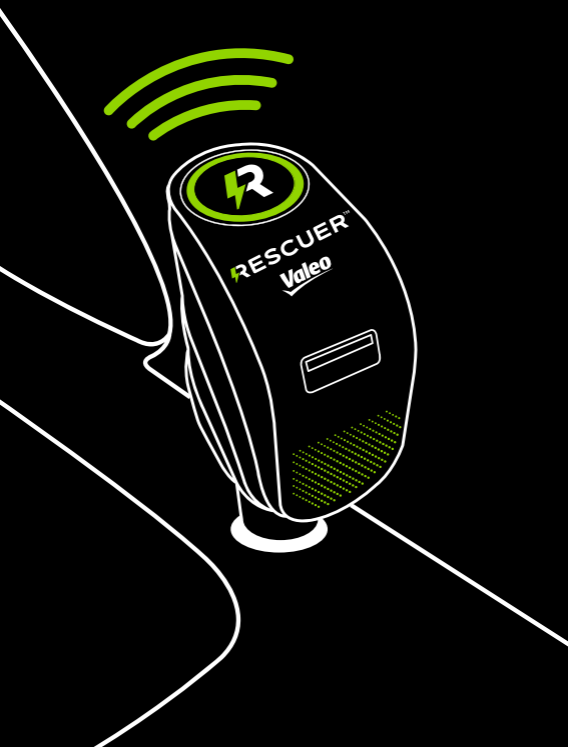


GUIDE D'INSTALLATION



RESCUER™

Valeo

FÉLICITATIONS !

**Vous avez fait le bon
choix en achetant
VALEO RESCUER™.**

**Enregistrez-vous sur
l'application et c'est parti !**



GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

1

TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION
VALEO RESCUER™



2

ACTIVEZ
LE SERVICE PAYANT



3

INSTALLEZ
VALEO RESCUER™
DANS VOTRE VOITURE
(PRISE 12V - ALLUME CIGARE)



4

CONDUISEZ
PLUS SEREINEMENT





ACTIVATION DU SERVICE



Pour procéder à l'activation du service, il vous faut :

- Le numéro de **téléphone** et le smartphone du conducteur qui bénéficiera du service.
- Son adresse **mail**.
- Le numéro **IMEI** (numéro à 15 chiffres qui figure au dos de l'emballage du produit).
- La **carte grise** de la voiture qui bénéficiera du service.
- Une **carte de crédit active** (Visa ou Mastercard).
- Une **adresse de facturation**.

Ensuite, allez sur l'application VALEO RESCUER™ et laissez-vous guider !



PAIEMENT

Le paiement se déroule en trois étapes :

- Saisissez votre carte de crédit (Visa ou Mastercard), dans notre environnement sécurisé.
- Validez le paiement de 0 €. Cette étape confirme la validité de votre carte.
- C'est au moment où vous appuierez sur le bouton **ABONNEMENT**, que vous serez débité du montant correspondant à la formule choisie.



INSTALLATION

Vous avez maintenant enregistré votre profil. Bravo !

Vous avez donc reçu **un email de confirmation**.

Si vous n'avez pas reçu cet email, patientez quelques minutes, rafraîchissez votre messagerie email et vérifiez vos courriers indésirables.

Cet email vous indique que vous pouvez désormais **brancher votre produit dans la prise 12 V de la voiture (prise allume-cigare la plus proche du poste de conduite)**.

Assurez-vous que le produit est enfoncé jusqu'au bout, qu'il est stable, ne bouge plus, que la voiture est en extérieur et que votre téléphone portable capte une connexion réseau.

Puis **démarrez votre moteur**. Le produit va alors s'éclairer de lui-même en effectuant d'abord une démonstration des signaux lumineux, puis il s'activera en devenant vert. Soyez patient. Cette étape peut prendre quelques minutes.



**La couleur verte fixe indique
que tout va bien.**

**La couleur verte intermittente indique
que l'appel d'urgence est possible et la
connexion au GPS est en cours.**



**La couleur orange indique qu'il y a
une perte de connexion au réseau GSM,
un problème de surchauffe
ou d'alimentation de l'équipement,
une mise à jour qui a échouée.**



L'absence de signal lumineux indique une défaillance majeure, que votre Rescuer est éteint / en veille ou que votre abonnement est suspendu.



La couleur rouge indique qu'une situation d'urgence est déclenchée.



FONCTIONNALITÉS

VALEO RESCUER™ est un dispositif eCall, à installer soi même, pour les voitures non équipées de bouton "SOS". VALEO RESCUER™ a été certifié eCall TPS⁽¹⁾, selon le protocole PPP80034 (Navcert, 2021).

Cette solution vise à mettre à disposition de tous, un dispositif de sécurité essentiel pour faciliter les conditions d'intervention des secours.

VALEO RESCUER™ est un concentré de technologies qui :



- **Détecte immédiatement l'accident** en cas de choc sévère.



- **Géolocalise votre véhicule et transmet le type de véhicule** (marque, modèle, motorisation...).



- **En cas d'accident, vous met automatiquement en relation avec notre service d'assistance 24/7⁽²⁾.**

Les services d'urgence peuvent si nécessaire être prévenus en 90 secondes !



- **Vous permet de contacter notre service d'assistance 24/7⁽²⁾ (en cas de panne, de malaise à bord si vous êtes seul(e) ou en cas d'accident dont vous êtes le témoin) grâce au bouton "SOS".**

Pour le déclencher manuellement, vous devez appuyer fermement pendant au moins 2 secondes.



- **Recharge votre téléphone grâce au port USB intégré⁽³⁾ (câble USB non fourni).**



- **Reste en communication jusqu'à 15 min⁽⁴⁾**, même si le produit n'est plus alimenté ou est déconnecté. Une fois l'appel déclenché, vous pouvez sortir du véhicule avec votre équipement à la main et poursuivre votre communication jusqu'à 15 min, si l'appareil était bien chargé à 100%, avant qu'il ne soit déconnecté de la prise 12V.

(1) TPS (Third Party Service): Service d'Assistance Tiers.

(2) Vous pourrez parler avec notre équipe en français et en anglais non seulement en France métropolitaine mais aussi dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Turquie.

Si vous ne pouvez pas parler à cause du choc de l'accident, ne vous inquiétez pas. Notre équipe peut prévenir les services de secours adaptés en 90 secondes, sans action de votre part.

- (3) Lorsque votre produit est branché sur la prise 12V (allume-cigare) de la voiture et que le moteur est en marche.
- (4) Pour votre usage quotidien, nous vous recommandons de toujours laisser votre appareil installé dans la prise 12V de la voiture, sauf en cas de chaleur importante. Dans ce cas, il est préférable de retirer le produit du véhicule lorsque celui-ci est garé en extérieur.



CHANGEMENT DE VOITURE

Si vous changez de voiture, vous devez connecter votre produit VALEO RESCUER™ à votre nouveau véhicule dans l'application.

Gardez bien en tête que votre VALEO RESCUER™ est lié à un véhicule donné. Vous ne pouvez donc pas prêter votre VALEO RESCUER™ pour la journée ou l'utiliser dans différents véhicules en même temps, cela risquerait de compromettre l'efficacité d'intervention des services de secours en cas d'urgence.



GARANTIE

Le produit VALEO RESCUER™, est garanti 2 ans.

Mais en fonction du choix d'abonnement que vous faites, le service sera actif pendant 1 ou 2 ans renouvelables.

Pour tout problème de service après-vente, vous pouvez contacter notre centre d'appel. Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 12h30. Vous trouverez le numéro d'appel et plus d'information sur l'application ou sur www.valeorescuer.fr

Ce service est opéré par Valeo Service, société par Actions Simplifiées au capital de 12 900 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 306 486 408, dont le siège social est situé 70, rue Pleyel, 93200 Saint-Denis, France.



RECYCLAGE

Avant de vous débarrasser de votre VALEO RESCUER™, pensez plutôt à l'offrir. Et si vraiment, vous ne savez pas à qui le donner, sachez que vous devez **le déposer dans un point de collecte de déchets électroniques** pour qu'il soit pris en charge et recyclé.



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES ET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Afin de garantir l'efficacité du service VALEO RESCUER™, nous sommes amenés à recueillir certaines de vos données personnelles. **Vos données sont bien entendu protégées et utilisées uniquement dans le cadre du service VALEO RESCUER™ afin d'être en conformité avec la réglementation. Elles sont enregistrées** dans votre profil **afin de gagner du temps** lorsqu'il faudra les communiquer aux services de secours. Nous ne procédons à **aucun traitement de vos données sans votre accord** préalable.

Pour connaître vos droits et les conditions d'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez vous référer à notre **politique de gestion des données personnelles, disponible sur l'application VALEO RESCUER™**, dans la section "Profil / Mentions légales".



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Si vous avez le moindre doute ou problème à propos de votre VALEO RESCUER™, **trois possibilités** :

- Consultez la page **www.valeorescuer.fr**
- Rendez vous dans votre **application VALEO RESCUER™**
- Contactez notre centre d'appel. Le service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h, et le samedi de 9h à 12h30. Plus d'information sur www.valeorescuer.fr



AVERTISSEMENT

VALEO RESCUER™ est un équipement de sécurité mais **ne peut en aucun cas se substituer à la vigilance du conducteur.**

Afin de vous assurer que vous connaissez parfaitement le contexte dans lequel VALEO RESCUER™ doit être utilisé, merci de vous reporter à la **section "Avertissements" sur la page www.valeorescuier.fr** pour prendre connaissance de l'intégralité de nos recommandations.

Voici quelques rappels importants quant à l'utilisation de votre produit.

- Le bouton ne doit être utilisé qu'en cas de réelle alerte, pour ne pas engorger notre service d'assistance.
- Si vous pensez que votre produit ou service est défectueux, contactez notre service après-vente. Ne pas appuyer sur le bouton SOS, qui est dédié aux situations d'urgence.

- VALEO RESCUER™ ne fonctionne pas sans abonnement, ni dans les zones non couvertes par les opérateurs téléphoniques (zones blanches) ou par le GPS (tunnel...).
- La transmission de l'information par VALEO RESCUER™ sur la localisation du véhicule n'est possible qu'après l'acquisition du signal GPS. Au démarrage de votre véhicule, cette opération automatique peut prendre quelques minutes.

Nous contactons les services de secours ou de dépannage, mais nous ne prenons pas les frais à notre charge.

Nous espérons sincèrement que vous n'aurez jamais d'accident sur la route. Mais sachez que si cela vous arrive, alors nous serons à vos côtés et **nous mettrons tout en oeuvre pour vous apporter le meilleur service d'assistance possible.**

Alors bonne route !

Précautions d'usage de l'appareil

- ne pas jeter au feu
- ne pas exposer au soleil
- ne pas jeter sur la voie publique
- ne pas plonger dans l'eau ou du liquide
- si vous êtes porteur d'un implant, tenir à une distance minimum de 20 cm
- des restrictions d'usage peuvent s'appliquer dans certains lieux (hôpitaux, avions, écoles, stations-service,...).
- tenir éloigné du ventre des femmes enceintes et du bas ventre des adolescents
- ne pas tenir l'équipement en main si vous conduisez
- ne pas tenir l'équipement à moins de 20 cm du corps.

Veillez vous renseigner avant toute utilisation.

Déclaration UE de conformité

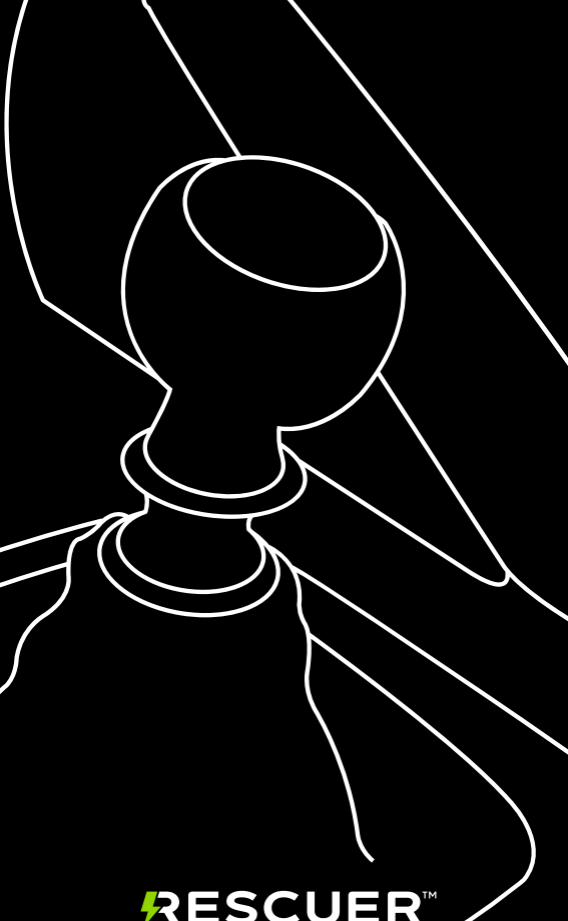
Le soussigné, VALEO SERVICE, déclare que **le dispositif VALEO RESCUER™ 891000 est conforme à la directive 2014/53/UE.**

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante:

<https://www.valeoservice.com/fr-com/certificat-conformite>

Bandes de fréquence et puissances maximales transmises

Bandes de fréquence	Puissances maximales transmises
850/900MHz	2W / 33dBm (Classe 4)
1800/1900MHz	1W / 30dBm (Classe 1)



RESCUER™

Valeo